



IFB SISTEMAS

O provedor inteiro numa tela só.

Ordens de serviço, equipe em campo, estoque e o IXC Soft no mesmo lugar. Sem trocar de aba, sem pedir print no WhatsApp.

- **Integrado ao IXC**

conexão, contrato
e financeiro ao vivo

- **Funciona no campo**

no celular, e conclui
OS mesmo sem sinal

- **Cada um vê o seu**

permissões por pessoa,
impostas no servidor

O dia a dia sem um sistema só

Num provedor pequeno ou médio, a informação está toda espalhada. O técnico recebe a ordem por WhatsApp, o financeiro vive no IXC, o estoque numa planilha, e o que aconteceu ontem só está na cabeça de quem estava lá.

A mesma pergunta, dez vezes por dia

"O cliente está online?" obriga a abrir o IXC, procurar, e voltar. Multiplique pelo número de chamados do dia.

Ninguém sabe o que já foi feito

A mesma casa recebe a terceira visita no mês e ninguém liga uma coisa à outra — cada deslocamento é paga na mesma.

O técnico em campo fica sem chão

Sem sinal no meio da rua, a ordem não fecha. Fecha depois, de memória, quando lembrar.

Todos veem tudo

Quem só precisava consultar a conexão consegue chegar ao financeiro. Não por má-fé: porque o sistema nunca separou.

Nada disto é falta de esforço.

É falta de um lugar onde a informação se encontre. É isso que o sistema faz.

Como funciona

O sistema não substitui o IXC — conversa com ele. O cadastro, o contrato e o financeiro continuam a ser a fonte da verdade no IXC; o que muda é que a sua equipe deixa de precisar entrar lá para trabalhar.



Ordens de serviço

A ordem nasce numa ficha que segue a ordem da conversa: quem é o cliente, qual é o problema, como atender. Depois vive num painel onde a equipe vê o que é seu.

1 · Dados do cliente

Nome, telefone, endereço e o local que agrupa o trabalho

2 · Serviço

O tipo e o diagnóstico — o texto que o técnico lê na rua

3 · Atendimento

Urgência e equipe, decididas já sabendo o resto

● O sistema avisa quando é visita repetida

"3ª visita em 30 dias — as anteriores foram concluídas e o problema voltou." O aviso aparece ao emitir a ordem, com as visitas anteriores e quem foi. É o momento em que a informação muda a decisão: em vez de repetir a mesma visita, troca-se a abordagem.

- Agrupamento por bairro ou local, com blocos que se minimizam
- Lixeira: uma ordem apagada por engano volta
- Impressão da ordem e exportação de relatórios
- Rascunho, prioridade, prazo e histórico de cada ordem
- Aviso no sino e no celular quando algo muda
- Concluir a ordem funciona sem sinal — sincroniza ao voltar

A ficha do cliente, ao vivo

Uma tela responde ao que o atendimento pergunta o dia todo — e deixa agir sem sair dali. Os dados vêm do IXC no momento, não de uma cópia.

Cadastro • Dados pessoais e endereço - Central do assinante: login • e senha - Edição que grava direto no IXC	Conexão • Online ou offline, agora - IP, MAC e desde quando • está ligado - Derrubar conexão e limpar • MAC - Histórico de quedas e consumo	Contrato • Plano, status e carteira • Trocar plano e velocidade • Ativar contrato	Financeiro - Títulos em aberto e em - atraso - Dar baixa, estornar, alterar - vencimento - Gerar cobrança avulsa e - excluir título - Enviar o boleto ao cliente
--	---	--	--

Toda ação confere o resultado antes de dizer que deu certo

O IXC responde "sucesso" mesmo quando ignora um valor. O sistema volta a ler o registro e compara: se não gravou, você fica sabendo na hora, em vez de descobrir no fecho do mês.

Também na integração: busca de clientes por nome, CPF ou endereço, cadastro de cliente novo, catálogo de produtos com criação e edição, e diagnóstico da própria integração — que diz, em segundos, se o IXC está respondendo e a que recursos o seu token tem acesso.

Cada pessoa vê o que precisa

Permissão não é esconder botão. No sistema, quem não pode ver um dado não o recebe: a decisão é tomada no servidor, antes de a informação sair de lá.

SUPORTE TÉCNICO

Vê o cliente e a conexão. Não vê CPF, não vê financeiro, não executa ações.

ATENDENTE

Resolve de ponta a ponta: conexão e ações, baixa, boleto e documentos.

ADMINISTRADOR

Tudo da empresa: equipe, relatórios, estoque e configuração.

- **Separação entre empresas**

Garantida pelo banco de dados, não por uma condição no código. Uma empresa não alcança os dados de outra nem por engano.

- **Senhas que ninguém lê**

Guardadas em hash. Nem o dono do sistema consegue ver a senha de alguém — pode redefinir, que é o que se deve poder fazer.

- **Trava contra tentativas**

Cinco erros de senha custam trinta segundos de espera, com contador na tela. Adivinhar senha deixa de valer a pena.

- **Registro do que foi feito**

Cada ação fica no histórico com quem fez e quando. Erros do aplicativo são reportados sozinhos ao painel de administração.

Feito para quem está na rua

O técnico não abre um sistema de escritório num celular de 5 polegadas. Cada tela tem uma versão própria para o telefone — cartões em vez de tabelas, e botões do tamanho de um dedo.



Conclui a ordem sem sinal

No meio da rua, sem rede, o técnico fecha a ordem. Fica guardada no celular e sobe sozinha quando o sinal volta.

Avisos que chegam ao bolso

Ordem nova, reaberta ou concluída chega como notificação no celular, mesmo com o aplicativo fechado.

Instala como aplicativo

Abre pelo navegador e fica na tela inicial. Sem loja, sem atualização manual.

Endereço e telefone clicáveis

Um toque abre o mapa. Outro liga para o cliente.

O que muda na prática

TAREFA	ANTES	COM O SISTEMA
Saber se o cliente está online	Abrir o IXC, procurar, voltar	Já está na tela do chamado
Descobrir que é visita repetida	Só se alguém lembrar	O sistema avisa ao emitir a ordem
Fechar a ordem em campo	Depois, de memória	Ali, mesmo sem sinal
Dar baixa num boleto	Entrar no IXC	Na mesma tela do atendimento
Limitar quem vê o quê	Confiança e combinado	Imposto pelo servidor



Quer ver funcionando?

A demonstração é feita com dados reais de um provedor em operação: uma ordem do início ao fim, a ficha de um cliente ao vivo no IXC, e o mesmo trabalho visto do celular de um técnico.

IFB Sistemas

Integração oficial com IXC Soft · Multi-empresa · Web e celular